



algemene voorwaarden Bos & Meer

pagina 1 van 3

1. definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Bos & Meer een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Overeenkomst: overeenkomst tussen de opdrachtgever en Bos & Meer over de te leveren diensten, zoals bijvoorbeeld trainingen, coaching trajecten en presentaties.

2. toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Bos & Meer en opdrachtgevers, dan wel hun rechtsopvolgers tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. totstandkoming van een overeenkomst

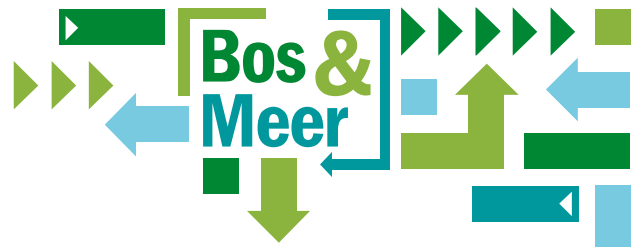
- 3.1 Een overeenkomst tot opdracht komt tot stand wanneer beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel een mondelinge opdracht door Bos & Meer schriftelijk is bevestigd.

4. offertes

- 4.1 Alle door Bos & Meer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 Een offerte of aanbieding van Bos & Meer heeft altijd een geldigheidsduur van veertien dagen.
- 4.3 Bos & Meer heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen.

5. verplichtingen

- 5.1 Bos & Meer voert de opdracht uit op basis van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens. Indien de gewenste gegevens niet tijdig of correct worden aangeleverd, komen de extra kosten en eventuele schade voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.2 Bos & Meer kan de opdracht eenzijdig wijzigen indien dit volgens haar gewenst is. Ingrijpende wijzigingen zullen steeds met de opdrachtgever worden besproken.
- 5.3 De opdrachtgever zal zorgdragen voor alle verplichtingen, aanwijzingen en vergunningen welke van overheidswege met betrekking tot de opdracht verplicht zijn. Op eerste verzoek van Bos & Meer zal de opdrachtgever inzicht in vermelde bescheiden geven.
- 5.4 De opdrachtgever zal met betrekking tot de opdracht en de door Bos & Meer daarmee in verband te verrichten werkzaamheden, niet aan een derde enige opdracht doen geven om werkzaamheden te verrichten van gelijke of gelijksoortige aard, behoudens dan voorafgaande schriftelijke toestemming van Bos & Meer.
- 5.5 Indien de opdrachtgever bovenomschreven verplichtingen niet of niet naar behoren nakomt, zal de opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal Bos & Meer gerechtigd zijn om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden en haar werkzaamheden te beëindigen dan wel op te schorten. In dergelijk geval is de opdrachtgever onverminderd verplicht de geleden schade met een minimum van 50% van het factuurbedrag volledig te vergoeden.
- 5.6 Met Bos & Meer gesloten overeenkomsten leiden voor Bos & Meer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Bos & Meer zich zo goed mogelijk zal inspannen om een dienst op maat te bieden die aansluit bij de specifieke wensen van de opdrachtgever.



algemene voorwaarden Bos & Meer

pagina 2 van 3

6. geheimhouding

6.1 Zowel de opdrachtgever als Bos & Meer is gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, informatie en bescheiden van vertrouwelijke aard, welke zij van de andere partij heeft ontvangen.

7. intellectuele eigendomsrechten

7.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Bos & Meer ontworpen concepten, ideeën, trainingen, modellen, materialen, werkvormen e.d. berusten bij Bos & Meer.

8. honorarium en betaling

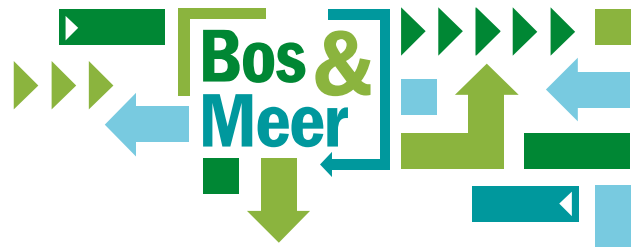
- 8.1 Alle prijzen voor aangeboden diensten door Bos & Meer zijn vermeld in euro's en zijn vermeld exclusief BTW, reiskosten en eventuele materiaalkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of vermeld.
- 8.2 Bos & Meer dient al haar diensten te belasten met het wettelijk vastgestelde BTW tarief, tenzij anders staat vermeld of een ander BTW tarief van toepassing is.
- 8.3 Materiaalkosten maakt Bos & Meer alleen na goedkeuring van de opdrachtgever.
- 8.4 Reiskosten zijn altijd verschuldigd tegen een tarief van 25 cent per kilometer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.5 Bos & Meer kan betaling vooraf verlangen van de opdrachtgever.
- 8.6 De verschuldigde vergoedingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door opdrachtgever te worden voldaan.

9. annuleringen

- 9.1 Bij annulering door de opdrachtgever zullen de door Bos & Meer gemaakte kosten en de bestede tijd door de opdrachtgever worden vergoed met een minimum van 50% van het geoffreerde bedrag. Bij annulering minder dan 14 dagen voorafgaande aan de aanvang van de uitvoering van de opdracht is het gehele geoffreerde bedrag verschuldigd.
- 9.2 Bos & Meer kan een opdracht weigeren of de verdere uitvoering staken, indien op grond van veranderingen die zich aan haar invloed onttrekken, indien een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt, of indien het in conflict komt met de algemene geldende normen en waarden.

10. ziekte en overmacht

- 10.1 Indien door ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid of overmacht de uitvoering van een opdracht in het geding komt, zal Bos & Meer daarvan meteen mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien mogelijk zal Bos & Meer een alternatief voorstellen in de zin van een andere invulling van de opdracht of andere data. Indien de opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, is de overeenkomst ontbonden, hetgeen Bos & Meer ontslaat van het nakomen van de overeengekomen diensten, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen kan doen gelden. En is de opdrachtgever gehouden aan Bos & Meer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, ontwerp, reiskosten, materiaalkosten e.d.) te vergoeden.



algemene voorwaarden Bos & Meer

pagina 3 van 3

11. aansprakelijkheid

- 11.1 Bos & Meer is niet aansprakelijk voor enige schade, als gevolg van enig verzuim van Bos & Meer in de nakoming van haar verplichting jegens de opdrachtgever of enige schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering door of vanwege Bos & Meer van haar werkzaamheden, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bos & Meer.
- 11.2 Bos & Meer is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden/hulppersonen, door Bos & Meer belast met de uitvoering van werkzaamheden of de levering van zaken.
- 11.3 Indien er voor zover Bos & Meer onverminderd het bovenstaande jegens opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, op welke grond dan ook, is deze aansprakelijkheid ten allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, die aanleiding gaf tot de schade.
- 11.4 De opdrachtgever zal Bos & Meer vrijwaren van alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Bos & Meer ingevolge het bovenstaande niet aansprakelijk is.

12. geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Indien er tussen Bos & Meer en de opdrachtgever geschillen mochten ontstaan, zullen partijen trachten deze geschillen in de minne op te lossen. Er is sprake van een geschil wanneer één partij zulks stelt. Mochten partijen er onderling niet uitkomen, dan zal Nederlands Recht op het geschil van toepassing zijn en dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het Arrondissement Den Haag.